



Die Daiwa Germany GmbH ist eines der führenden Unternehmen der **ANGELSPORTBRANCHE** mit weltweitem Vertrieb. Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt an unserem Standort in München

Mitarbeiter (m/w/d) im technischen Kundendienst (Innendienst)

Ihre Aufgaben im Front Office und Back Office

Entgegennahme und Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen

Überwachung, Steuerung und administrative Betreuung des zentralen E-Mail-Posteingangs unseres technischen Kundendienstes

Erstellung, Bearbeitung und Korrektur von Rechnungen, Gutschriften, Reklamationen sowie Kostenvoranschlägen nach Vorgabe

Verwaltung des ERP-Systems zu relevanten Kunden- und Produktdaten

Organisation der Korrespondenz mit Kunden, Fachabteilung und Außendienst

Operative, organisatorische und administrative Mitarbeit bei der Jahresinventur

Unterstützung bei der Warenverräumung, -annahme sowie beim Versand von Kleinteilen in der Versandabwicklung bei Bedarf

Ihr fachliches und persönliches Profil

Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich

Vorzugsweise haben Sie im technischen Kundendienst bereits Berufserfahrung gesammelt

Deutschkenntnisse wenden Sie sicher in Wort und Schrift an

Sie verfügen idealerweise über gute Englischkenntnisse

Im Umgang mit den gängigen MS-Office Anwendungen sind Sie versiert

Ihre Arbeitsweise ist geprägt von Selbstständigkeit, Verlässlichkeit sowie Kooperation

Sie überzeugen durch team- und serviceorientiertes Handeln in der täglichen Arbeit

Was wir bieten

Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem international ausgerichteten Unternehmen

Einen Arbeitsplatz im Stadtzentrum mit guter Verkehrsanbindung

Zahlreiche Social Benefits

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Bewerbungsanschreiben, Lebenslauf und relevante Zeugnisse zu Beruf sowie Ausbildung/Studium) inkl. Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins und Gehaltsvorstellungen an jobs@daiwa.de. Bei Rückfragen kontaktieren Sie bitte unsere Personalabteilung: 089 / 309065312.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

GLOBERIDE GROUP

Office Address

Daiwa Germany GmbH
Georg-Brauchle-Ring 23-25 · 80992 München
Phone +49 89 3090 65-0
Email info@daiwa.de
Website www.daiwa.de

Warehouse (Consignee)

Daiwa Germany GmbH
Fiscal represented by
Logisteed Europe B.V.
Achterweg 29 · 4181 Waardenburg
Netherlands

Bank Accounts SEPA-CI: DE25DCG00000558142
Commerzbank AG München (BLZ 700 800 00) Kto. 696 633 000
Swift-Code: DRESDEFF700 · IBAN: DE65 7008 0000 0696 6330 00
Postbank München (BLZ 700 100 80) Kto. 304 334 807
Swift-Code: PBNKDEFF · IBAN: DE04 7001 0080 0304 3348 07
UST-Id.-Nr.: DE128219782 · Steuer-Nr. 14312761565

Managing Director

Motohiko Obayashi
Sitz München
HRB 47 987 München
EORI-Nr. DE2209314
WEEE-Nr. DE 62883593